

## Formation Méthodes et techniques de vente

*Formation organisée en visioconférence ou en magistral. Un formateur expérimenté pour animer, diriger, évaluer, accompagner et répondre à toutes les questions. Mise en situation avec cas pratique*

### Profils des stagiaires

- Tout public

### Prérequis

- Aucun

### Objectifs pédagogiques

- Maîtriser la technique de vente : Construire des accroches pertinentes
- savoir argumenter sur ses produits/services
- reconnaître et traiter l'objection.
- Conclure sa vente.

### Contenu de la formation

- Construire et Maîtriser l'accroche
  - Préparer son accroche : connaître sa cible, personnaliser ses accroches
  - Comment construire son accroche : Les informations clés à énoncer
  - Les bonnes pratiques et recommandations
  - Cas pratique
- L'argumentation
  - Savoir être convaincant
  - Découvrir les besoins clients (Méthode SONCAS)
  - Choisir le bon vocabulaire
  - Savoir écouter
  - Connaître et maîtriser les différents types de questions
  - Se différencier de la concurrence
  - Cas pratique
- Traiter les objections
  - Définition de l'objection
  - Quelle attitude adopter face à une objection ?
  - Répondre à une objection
  - Les différents types d'objection
  - L'objection PRIX
  - Cas pratique
- Conclure la vente
  - La reformulation
  - La validation

### Organisation de la formation

# AT FORMATION

83 rue André Lenôtre  
30900 Nîmes  
Email: [contact@atformation.fr](mailto:contact@atformation.fr)  
Tel: +33766228142



## Equipe pédagogique

4 FORMATEURS - 1 RESPONSABLE ADMINISTRATIVE - 1 ASSISTANCE TECHNIQUE

## Moyens pédagogiques et techniques

- Un formateur expérimenté qualifié dans la matière présent en permanence pour diriger, évaluer, accompagner et répondre à toutes les questions.
- 1 salle virtuelle de formation via l'outil de Visio conférence Webex ou 1 salle de formation pour cours magistraux
- Plateforme pédagogique

## Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Emargement
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Attestation de formation